

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального директора
(по идеологической работе
и социальному развитию)
ОАО «Нафтан»



С.И. Евтушик
2025

ПРАВИЛА пребывания и предоставления оздоровительных услуг на базе отдыха «Яковцы» управления социальными объектами открытого акционерного общества «Нафтан»

1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления оздоровительных услуг базой отдыха «Яковцы» управления социальными объектами открытого акционерного общества «Нафтан» (далее – база отдыха), место осуществления деятельности - Республика Беларусь, Витебская область, Полоцкий район, Зеленковский с/с, берег озера Яковское.

Для целей настоящих Правил оздоровительные услуги - комплекс мероприятий по сохранению и укреплению здоровья с преимущественным использованием природных рекреационных ресурсов, включающий услуги по размещению, питанию, дозированную физическую нагрузку, дополнительные услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость путевки (перечень таких услуг размещен на информационном стенде базы отдыха и на официальном сайте).

2. На базе отдыха устанавливается следующее расчётное время:

2.1 для отдыхающих по путевке:

заезд (размещение):

с 10.00 часов первого дня путевки

выезд:

до 8.00 последнего дня путевки.

3. Посещение базы отдыха детьми до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

4. Пребывание и размещение с животными не допускаются.

5. В случае невозможности заезда по документально подтвержденной уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников) дата и (или) срок пребывания на базе отдыха могут быть изменены (перенесены) по согласованию при наличии свободных мест.

Заезд после расчетного часа (опоздание) не дает права продления срока предоставления оздоровительных услуг и (или) уменьшения стоимости.

6. При досрочном отъезде с базы отдыха по уважительной документально подтвержденной причине (болезнь, смерть близких родственников) денежные средства за неиспользованные дни возвращаются при условии соблюдения следующего порядка:

до отъезда отдыхающий обязан письменно уведомить об этом администрацию базы отдыха с указанием даты отъезда и наличия конкретной уважительной причины. Документ, подтверждающий наличие уважительной причины, предоставляется в течении 5 дней с даты отъезда;

не использованные в связи с досрочным отъездом дни не переносятся из одной путевки на другую.

7. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде с базы отдыха без уважительной документально подтвержденной причины денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.

8. Размещение на базу отдыха по путевкам осуществляется при предъявлении следующих документов:

паспорт (для всех лиц, указанных в путёвке);

свидетельство о рождении ребенка (для всех лиц, указанных в путёвке).

9. База отдыха отказывает отдыхающему в размещении и (или) предоставлении услуг:

при неоплате (полной или частичной) услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников базы отдыха, других отдыхающих.

10. Необходимую информацию об услугах, предоставляемых базой отдыха, изменениях в работе служб и т.д. можно получить у дежурного администратора.

11. Отдыхающий обязан:

ознакомиться с настоящими правилами и соблюдать их;

своевременно предоставить полную достоверную информацию и документы о себе в объеме, необходимом для оказания услуг;

не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/комнате превышало количество заказанных и оплаченных мест;

исполнять законные требования администрации базы отдыха (уполномоченного лица);

соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности в лесу и на воде;

соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;

беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб;

соблюдать тишину в доме и на территории с 23-00 ч до 09-00 ч.;

сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;

парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;

самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;

покидая дом, закрывать дверь на ключ, выключать освещение, электроприборы;

при первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору для вызова медицинской бригады;

самостоятельно следить за сохранностью имущества.

12. Отдыхающему запрещено:

привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру без предварительного согласования с администрацией;

привозить на базу отдыха любые виды оружия (охотничьего, травматического, служебного и т. д.);

использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе файершоу;

разводить огонь вне специально оборудованных мест;

злоупотреблять алкогольными напитками;

употреблять наркотические средства;

курить в помещениях (домиках/комнатах) базы отдыха;

оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;

самостоятельно устраивать пикники вне специально отведённых местах;

оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на базе отдыха, не допускать самостоятельное посещение детьми пляжа и других услуг, предоставляемых базой отдыха;

передвигаться по территории базы отдыха на автомобилях, снегоходах, квадрациклах;

находиться в домике/комнате в одежде и с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование и помещение;

хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в жилых комнатах без специальных чехлов;

прислонять спортивный инвентарь к стенам и оборудованию домика/комнаты;

в домике/комнате проводить процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.

мыть автотранспорт на территории базы отдыха;

переставлять мебель в домиках/комнатах без разрешения администрации;

выносить из домиков/комнат предметы мебели, постельное белье, полотенца;

выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;

включать личные электроприборы мощностью выше 200 Вт;

разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;

устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции в домиках и на территории базы отдыха без согласования с администрацией;

привозить животных, птиц;

передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;

принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;

рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения;

приносить на территорию базы отдыха токсические и огнеопасные вещества;

пытаться установить контакт, кормить или подходить без сопровождающего к животным, живущим на территории базы отдыха;

ловить и приносить на территорию диких животных, птиц, рептилий;

включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты на территории базы отдыха после 23-00.

13. В случае нанесения материального ущерба базе отдыха отдыхающим, его ребенком или гостем, отдыхающий обязан возместить нанесенный ущерб в полном размере до момента отъезда. Факт нанесения материального ущерба базе отдыха фиксируется актом обследования и оценки, составляемым администрацией базы отдыха (уполномоченными лицами).

14. Администрация базы отдыха не несёт ответственность за сохранность личного имущества, денежных средств и других ценностей отдыхающих.

15. Окончание срока действия заказанных (предоставленных) услуг:

в день выезда отдыхающий должен не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда обратиться в администрацию базы отдыха лично, для того, чтобы:

- сдать место отдыха (проживания, предоставления услуг);
- передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество базы отдыха;
- за ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т.д.), отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству;
- покинуть место отдыха (проживания, предоставления услуг) и территорию базы отдыха в установленный час.

16. База отдыха вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг без возмещения стоимости путевки за оставшиеся дни до её окончания в случае:

нарушения отдыхающим противопожарной безопасности и требований администрации базы отдыха;

несоблюдение правил пребывания на базе отдыха.

17. В случае неподчинения законным требованиям сотрудников базы отдыха, представители базы отдыха имеют право вызывать сотрудников милиции.

18. Правила пребывания и предоставления оздоровительных услуг доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц дежурным администратором (или уполномоченным лицом) и путём размещения на информационных стендах базы отдыха.

19. Приезд, размещение для проживания или нахождение лица на базе отдыха для получения любых видов услуг считается безусловным согласием на выполнение настоящих Правил.

Начальник управления
социальными объектами

Директор базы отдыха
«Яковцы»



О.И. Ермакович

А.В. Булавский